

Результаты независимой оценки качества учреждений культуры Щучанского района

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений культуры. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 257.

Таблица 257. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	100	83,3	91,7
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	100	55,6	77,8

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 258.

Таблица 258. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	+	+	+	-	+	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	+	+	+	-	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

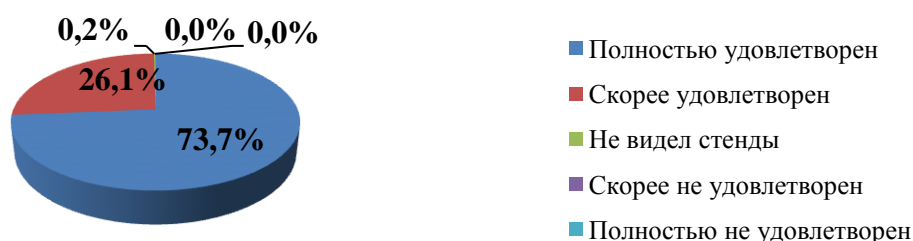


Рисунок 170. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы?»



Рисунок 171. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 259.

Таблица 259. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 1.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены стендом	Количество опрошенных	Удовлетворены сайтом	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1147	1147	1113	1113	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1408	1408	1036	1036	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 260.

Таблица 260. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В учреждениях культуры показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

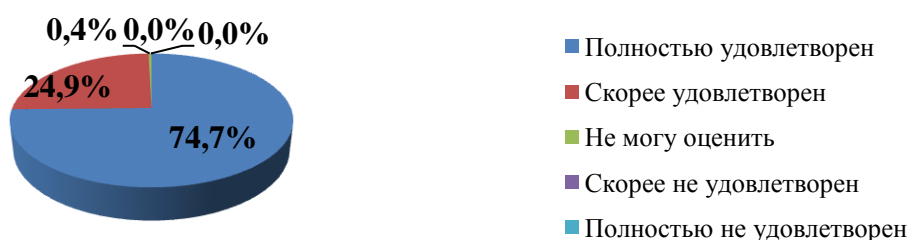


Рисунок 172. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы в целом комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 261.

Таблица 261. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 2.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены комфортностью	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1146	1146	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1406	1406	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 262.

Таблица 262. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	+	+	-	-	-	40
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	+	+	-	-	-	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 263.

Таблица 263. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 3.2

Организация	Дублирование для	Дублирование надписей, знаков и иной	Возможность предоставле	Наличие альтернативной	Помощь, оказываемая	Наличие возможности	Итоговый балл
-------------	------------------	--------------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	---------------------	---------------

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	информация инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	версии сайта организации для инвалидов по зрению	работникам и организации, прошедшим и необходимо обучение по сопровождению инвалидов в организации	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	-	-	-	+	+	+	60
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:



Рисунок 173. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 264.

Таблица 264. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 3.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доступностью	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	673	673	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	446	446	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

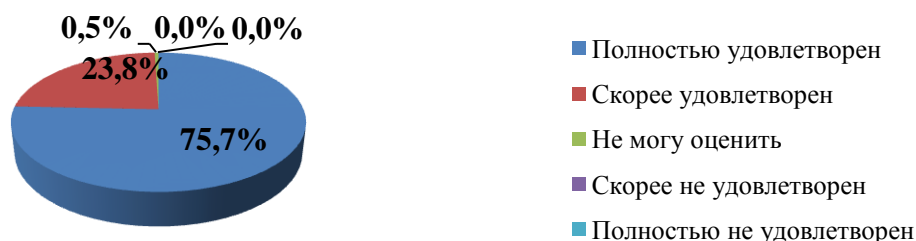


Рисунок 174. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют информирование и первичный контакт с получателями услуг? (работники гардероба, кассы и прочие работники)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 265.

Таблица 265. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 4.1

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1139	1139	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1408	1408	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

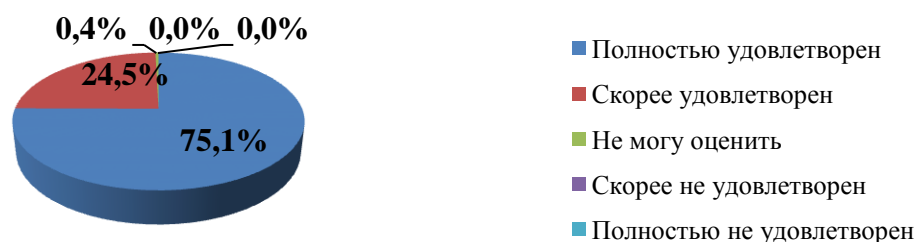


Рисунок 175. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги (экскурсоводы и прочие работники)?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 266.

Таблица 266. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 4.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1139	1139	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1408	1408	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:



Рисунок 176. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 267.

Таблица 267. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 4.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1151	1151	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1408	1408	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:



Рисунок 177. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Стали бы Вы рекомендовать именно эту организацию культуры своим родственникам и знакомым?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 268.

Таблица 268. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 5.1

Организация	Количество опрошенных	Готовы рекомендовать	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1143	1137	99,5
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1407	1400	99,5

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:

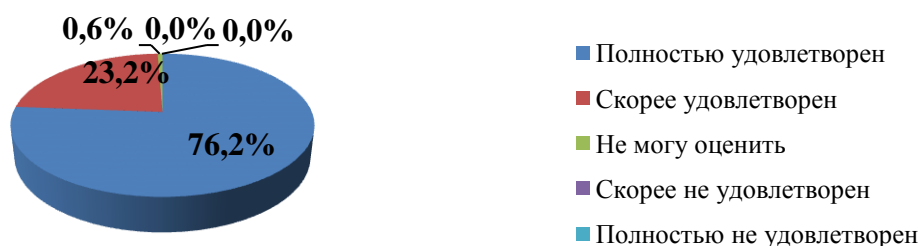


Рисунок 178. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, а именно наличием и понятностью навигации внутри организации?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 269.

Таблица 269. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 5.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены орг. условиями	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1135	1135	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1408	1408	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по Щучанскому району ответы респондентов распределились следующим образом:



Рисунок 179. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации культуры?»

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 270.

Таблица 270. Баллы учреждений культуры Щучанского района по критерию 5.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены в целом условиями	Итоговый балл
МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	1148	1148	100
МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье»	1408	1408	100

Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Щучанского района представлены в Таблице 271.

Таблица 271. Итоговые рейтинги по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Щучанского района

Учреждение	1 показатель «Открытость и доступность информации об организации»	2 показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг»	3 показатель «Доступность услуг для инвалидов»	4 показатель «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»	5 показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговый балл
МКУК «Районный центр народного творчества»	97,5	100	66	100	99,9	92,7
МКУК «Дом культуры г. Щучье»	93,3	100	66	100	99,9	91,8
Итоговый балл по Щучанскому району						92,3

Ранжированный итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области

№ п.п.	Наименование учреждения культуры	Итоговый балл по НОК
1	МАУ «Центр досуга и кино Октябрь» г. Шадринска	99,5
2	МКУ «Юргамышский районный дом культуры»	97,4
3	МКУ культуры «Широковская сельская библиотека» Далматовского района	97,3
4	МКУ культуры «Целинная территориальная клубная система»	96,3
5	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Шадринска»	96,2
6	МБУ «Дом культуры Нового поселка «Созвездие» г. Шадринска	94,8
7	МБУ культуры «Библиотечная информационная система города Кургана»	94,7
8	МКУ культуры «Скоблинское КДО» Юргамышского района	94,6
9	МБУ «Шадринский краеведческий музей им. В.П. Бирюкова»	94,5
10	МАУ «Дворец культуры» г. Шадринска	94,2
11	МБУ «Центр русской народной культуры «Лад» г. Шадринска	93,6
12	МКУ культуры «Красноуральское КДО» Юргамышского района	93,5
13	МБУ г. Кургана «Городской Дом культуры им. М. Горького»	93,2
14	МУ культуры «Ольховское КДО» Шадринского района	93,2
15	МКУ культуры «Башкирское КДО» Половинского района	93,1
16	МКУ культуры «Островское КДО» Юргамышского района	93,1
17	МКУ культуры «Карасинское КДО» Юргамышского района	92,9
18	МКУ культуры «Районный центр народного творчества»	92,7

	Щучанского района	
19	МКУ культуры «Новомировский КДЦ» Юргамышского района	92,5
20	МКУ «Петуховский межпоселенческий центр культуры»	92,4
21	МУ культуры «Красномыльское КДО» Шадринского района	92,3
22	МКУ культуры «Дом культуры г. Щучье» Щучанского района	91,8
23	МБУ г. Кургана «Культурно-спортивный центр «Черемушки»	91,7
24	МКУ культуры «Кислянское КДО» Юргамышского района	91,4
25	МКУ «Мокроусовский районный Дом культуры»	91,3
26	МКУ культуры «Яровинское КДО» Половинского района	91,2
27	МБУ г. Кургана «Городской центр культуры и досуга»	90,9
28	МКУ культуры «Зюзинское КДО» Белозерского района	90,9
29	МКУ культуры «Вагинское КДО» Белозерского района	90,8
30	МКУК «Межпоселенческое С-КО» Каргапольского района	90,7
31	МКУ культуры «Вилкинское КДО» Юргамышского района	90,7
32	МКУ культуры «Памятинское КДО» Белозерского района	90,6
33	МКУ культуры «Прорывинское КДО» Звериноголовского района	90,5
34	МКУ культуры Катайского района «Боровской сельский Дом культуры»	90,4
35	МБУ г. Кургана «Городской дом народного творчества»	90,2
36	МУ культуры «Борчаниновское КДО» Шадринского района	89,8
37	МКУ культуры «Нижнетобольное КДО Белозерского района»	89,7
38	МКУ Притобольного района «Глядянский районный Дом культуры»	89,7
39	МУ культуры «Катайский районный краеведческий музей»	89,6
40	МУ «КДЦ Администрации г. Макушино»	89,5
41	МУ культуры «Ильтяковское КДО» Шадринского района	89,5
42	МУ культуры «Песчанотаволжанское КДО» Шадринского района	89,4
43	МКУ культуры «Погорельское КДО» Шадринского района	89,4
44	МКУ культуры «Далматовский краеведческий музей»	89,3
45	МКУ культуры «Гладковское КДО» Притобольного района	89,3
46	МУ культуры «Ичкинское КДО» Шадринского района	89,2
47	МУ культуры «Агапинское КДО» Шадринского района	89,1
48	МУ культуры «Верхозинское КДО» Шадринского района	89
49	МКУ культуры «Лебяжьеvский районный историко-краеведческий музей»	88,9
50	МКУ культуры «Нагорское КДО» Притобольного района	88,9
51	МУ культуры «Понькинский сельский клуб» Шадринского района	88,9
52	МУ культуры «Батуринское КДО» Шадринского района	88,9
53	МУ культуры «Неонилинское КДО» Шадринского района	88,9
54	МКУ «Каргапольский районный исторический музей»	88,7
55	МКУ культуры «Обуховское КДО» Притобольного района	88,7
56	МБУ г. Кургана «Центр культуры и досуга «Спутник»	88,6
57	МКУ культуры «Звериноголовский районный Дом культуры»	88,6
58	МУ культуры «Коврижское КДО» Шадринского района	88,6
59	МКУ культуры «Чернавское КДО» Притобольного района	88,5
60	МКУ культуры «Ялымское КДО» Притобольного района	88,5
61	МУ культуры Шадринского района «Нижнеполевское КДО»	88,5
62	МУ культуры «КДО Петропавловского сельсовета» Катайского района	88,4
63	МКУ культуры «Першинское КДО» Белозерского района	88,3
64	МУ культуры «Зеленоборский сельский клуб» Шадринского района	88,3
65	МКУК Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина»	88,2
66	МУ культуры «КДО Верхнепесковское сельсовета» Катайского района	87,9
67	МКУ культуры «Давыдовское КДО» Притобольного района	87,8
68	МУ культуры «Мыльниковское КДО» Шадринского района	87,8
69	МКУ культуры «Светлодольское КДО» Белозерского района	87,7
70	МКУ культуры «Скатинское КДО» Белозерского района	87,7
71	МКУ культуры «Мишкинский районный историко-краеведческий музей»	87,7

72	МУ культуры «Мальцевское КДО» Шадринского района	87,7
73	МКУ культуры «Новодостоваловское КДО» Белозерского района	87,6
74	МКУ культуры «Пьянковское КДО» Белозерского района	87,6
75	МКУ культуры «Зарослинское КДО Белозерского района»	87,6
76	МКУ культуры «Скопинское КДО» Белозерского района	87,6
77	МКУ культуры «Камаганское КДО» Белозерского района	87,4
78	МУ культуры «КДО Зырянского сельсовета» Катайского района	87,4
79	МКУ культуры «Привольненское КДО» Половинского района	87,3
80	МКУ культуры «Речкинское КДО» Белозерского района	87,1
81	МУ культуры Шадринского района «Краснонивинское КДО»	87,1
82	МУ «КДО Администрации Курейнского сельсовета» Макушинского района	86,9
83	МУ культуры «Глубокинское КДО» Шадринского района	86,9
84	МУ культуры «Байракский сельский клуб» Шадринского района	86,8
85	МКУ культуры «Ягоднинское КДО» Белозерского района	86,2
86	МУ культуры Шадринского района «Верхнеполевское КДО»	86,1
87	МУ культуры «Ключевское КДО» Шадринского района	85,9
88	МКУ культуры «Сумкинское КДО» Половинского района	85,3
89	МКУ культуры «Белозерский районный краеведческий музей»	85,2
90	МКУ культуры «Боровское КДО» Белозерского района	85,2
91	МУ культуры «Канашское КДО» Шадринского района	85,2
92	МКУ культуры «Баяракское КДО» Белозерского района	84,7
93	МКУ культуры «Рычковское КДО» Белозерского района	84,7
94	МУ культуры «Маслянское КДО» Шадринского района	84,6
95	МУ культуры «КДО Ушаковского сельсовета» Катайского района	84,3
96	МУ культуры «Деминское КДО» Шадринского района	84,2
97	МКУ «Мокроусовский районный историко-краеведческий музей»	84
98	МКУ культуры «Булдакское КДО» Половинского района	84
99	МКУ «Петуховский исторический музей»	83,1
100	МКУ «Межпоселенческое клубное объединение» Мокроусовского района	82,7